



Aspecto	Prácticas inadecuadas que deben evitarse
Entrevistas	Realizar preguntas repetitivas o innecesarias sobre los hechos traumáticos; pedir detalles morbosos; interrogar con tono incriminatorio.
Exámenes médicos	Someter a la persona a exámenes físicos, psicológicos o ginecológicos no justificados o sin consentimiento informado; repetir estudios ya realizados.
Actitud del personal	Mostrar desconfianza, minimización del relato, culpabilización (“¿Por qué no se fue antes?”); usar expresiones despectivas o estigmatizantes.

Procedimientos administrativos	Hacer esperar horas en guardias sin atención prioritaria; derivar de un área a otra sin acompañamiento; exigir trámites o papeles innecesarios para recibir atención.
Manejo de información	Compartir datos personales o detalles del caso sin autorización; permitir que terceros (familiares, policías, personal no autorizado) escuchen relatos o vean documentos confidenciales.
Articulación institucional	Derivar a dispositivos sin asegurarse de su accesibilidad; coordinar intervenciones con fuerzas de seguridad sin consultar a la persona (salvo situaciones obligatorias).
Comunicación	Usar lenguaje técnico incomprensible para la persona; no explicar procedimientos, derechos o pasos a seguir; no preguntar por necesidades o preferencias específicas.